



ADVANCED OPLEIDING TEAMCOACH

INHOUDSOPGAVE

1. De opleiding in het kort.
2. Wat is teamcoaching?
3. Wat doet een teamcoach?
4. Wat leer je?
5. Voor wie?
6. Hoe is de opleiding opgebouwd?
7. Wat komt per module aan bod?
8. Praktische informatie.
9. Aanmelden.

De opleiding in het kort

De advanced opleiding Teamcoach bestaat uit zes modules van twee opeenvolgende dagen met telkens een avondprogramma als afsluiting van de eerste dag.

De totale doorlooptijd is twaalf maanden

De modules bouwen op elkaar voort en kunnen niet afzonderlijk worden gevolgd.

Al het geleerde wordt direct in praktijk gericht. Ervaringsgericht leren staat voorop.

Na deze opleiding ben je in staat om teams te coachen bij hun ontwikkeling door ze, vanuit hun context, te bezien als een levend systeem. Een complex geheel van werkzame en dysfunctionele elementen dat continu in beweging is.

Vervolgens kun je ze coachen om zichzelf zoveel mogelijk te ontwikkelen richting High Performing teams. Dergelijke teams zijn in staat zichzelf steeds weer opnieuw uit te vinden, het optimale te halen uit zichzelf en elkaar in een positieve wisselwerking met hun context.

Ook heb je fundamentele stappen gezet op het leerpad naar zuiver waarnemen, het innemen van je natuurlijke plek in de groep en zicht op de specifieke waarde die jij aan teams kunt toevoegen.

Wat is teamcoachen?

Effectief teamwork maakt steeds meer het verschil tussen organisaties die succesvol zijn in een snel veranderende en complexer wordende context en organisaties die dat niet lukt.

Teamcoachen levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van teams naar High Performance. Deze teams hebben het vermogen zich te verhouden tot een nieuwe realiteit, hier betekenis aan te geven en daadwerkelijk high impact te hebben en verschil te maken.

De transitie en transformatie naar High Performance is *veel* fundamenteler en rijker dan het optimaliseren van het bestaande, zoals in de meeste gevallen door teams wordt nagestreefd.

Deze teams zijn zeer ontvankelijk voor signalen uit de omgeving, kunnen hier betekenis aan geven en dit vervolgens omzetten in acties. Dit zijn teams die hun eigen functioneren en soms zelfs hun eigen bestaansrecht ter discussie durven stellen, zich op gezette tijden opnieuw uitvinden en gericht zijn op continu leren en ontwikkelen. Deze teams dagen niet alleen zichzelf uit, maar zijn ook in staat om hun omgeving op een positieve manier te beïnvloeden.

Teamcoachen is teams helpen om zelf hun essentiële bronnen van zowel productiviteit als ineffectiviteit te ontdekken. Om ze daarna - binnen de uiterste grenzen van hun mogelijkheden - als gids te begeleiden naar een gedaanteverwisseling, uitmondend in een structureel hogere dimensie van functioneren, leren en presteren, waarbij hun context positief wordt beïnvloed. Dit is een weerbarstige route die veel reacties en emoties kan oproepen. Het vraagt immers het loslaten van bestaande zekerheden, het verdwijnen van controle en het betreden van onbekend terrein met uitkomsten die zich nog moeten onvouwen.



Wat doet een teamcoach?

Beziet en beoordeelt teams, vanuit hun context, als een levend systeem. Kent de fundamentele uitdagingen op de verschillende diepere lagen die het functioneren en ontwikkelen van teams beïnvloeden. Doorziet en legt hierbij de verbanden tussen bovenstroom en onderstroom.

Die - veelal combinatie van - uitdagingen kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het design van teams, hun historie, de onbewuste patronen, de collectieve aannames achter hun groepsdynamische processen en de maatgevende aspecten van hun gezamenlijk zelfbeeld.

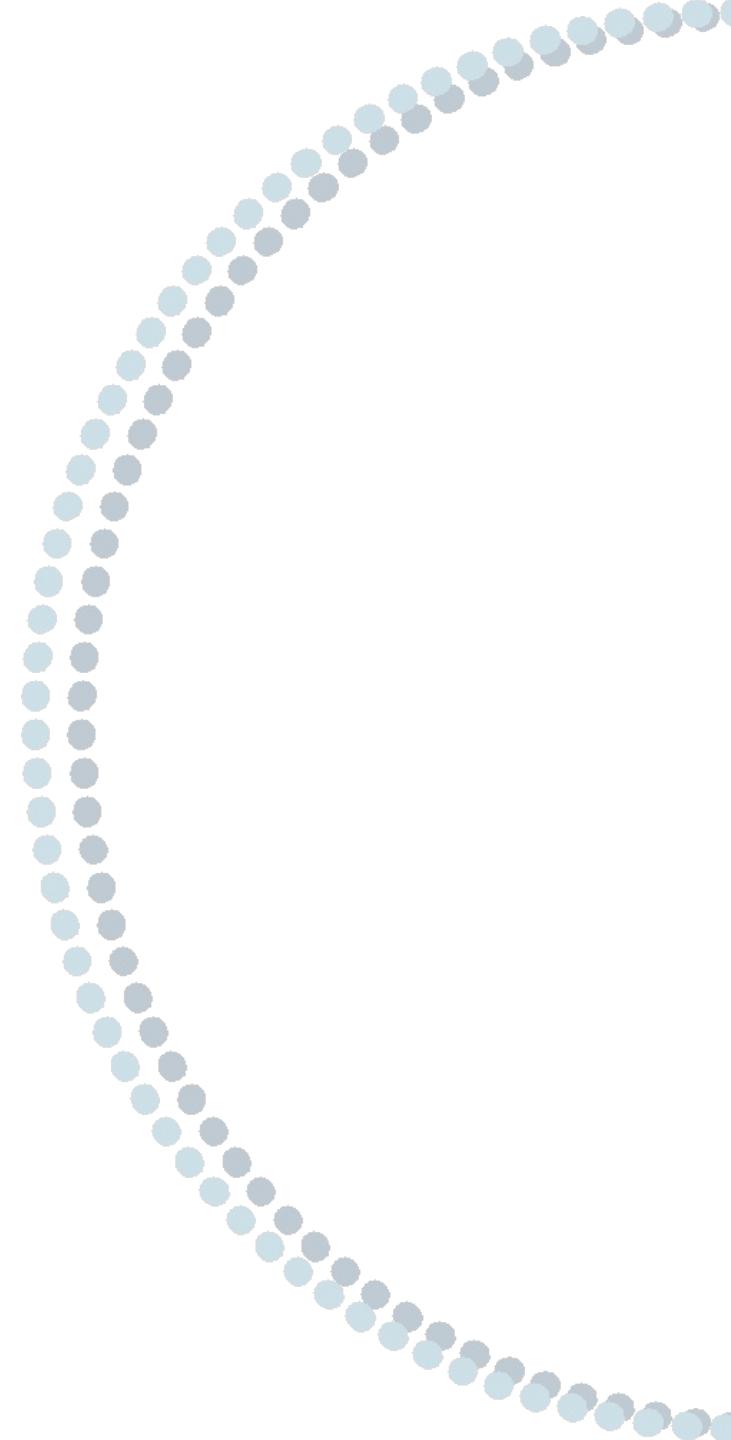
Helpt teams zichzelf op deze vlakken te diagnosticeren. Zo ontdekken ze temidden en onder hun eigen complexiteit de werkelijke bronnen van hun werkzaamheid en blokkades die hun ineffectiviteit veroorzaken.

Is op basis hiervan in staat om een reële inschatting te maken van hun veranderpotentieel.

Fungeert als baken van vertrouwen en loodst het team door de zeer spannende en verwarrende transitiefase heen van rouw, ontheemdheid en verdwalen. Ontsluit op die manier het - in de kiem reeds aanwezige - gezamenlijk lerend en aanpassend vermogen van de teams. Bevordert al met al hun zelfredzaamheid bij het duurzaam vernieuwen en veranderen.

Is als mens en professional *zelf* het voornaamste instrument van verandering.

Combineert sensitiviteit, coachvaardigheden en bruikbare inhoudelijke ervaring. Beschikt over een hoge mate van creativiteit en rolflexibiliteit om situationeel en 'in het moment' de begeleidingsvorm te kiezen die het meest effectief, efficiënt en getimed is. Brengt wijsheid, bemoediging en inspiratie.



Wat leer je?

Tijdens de opleiding doorloop je een aantal leerlijnen.

- ✓ Het waarnemen van de schat aan informatie bij het kennismaken met teams en de effecten van de eigen entree als organisatiecoach.
- ✓ Het meervoudig kijken naar teams en hun context en het gebruik hierbij van de juiste lenzen. Hierbij ook bewustwording van de eigen bril.
- ✓ Het omgaan met de tegenwerkende krachten binnen teams en hun contexten tegen verandering en het inschatten van de rekbaarheid ervan. Het kunnen loodsen van teams door de spannende transitiefase van gebrek aan controle, het niet-weten en onzekere uitkomsten. Weten wat dat van de teamleider en de teamleden vraagt.
- ✓ Het begeleiden van dynamische groepen bij soms weerbarstige leerprocessen.
- ✓ Het verkrijgen van helder inzicht in je eigen profiel als teamcoach.

Voor wie?

Heb je al de nodige ervaring als teamcoach, wil je een verdere verdiepingsslag maken en helder zicht krijgen op het effect van eigen aannames en acties?

Of herken je jezelf in een van uitspraken hiernaast?

Dan is de advanced opleiding tot Teamcoach zeker iets voor jou.

PLAN GRATIS INTAKE GESPREK IN

“Iemand uit mijn netwerk maakte me attent op sensemaking, een voor mij onbekend begrip. Het lijkt me een erg zinvolle benaderingswijze die goed bij me past en waar ik in de praktijk gedegen mee wil leren werken.”

“Bij elk team dat ik begeleid, zijn er cruciale momenten waarop ik het plotseling lastig vind om mezelf goed te positioneren en hierover de juiste verwachtingen te wekken. Ik ervaar dan een emotionele verwarring en complicatie die zowel mij als het team in de weg zit. Ik wil meer weten over psychologische contractering en de effecten hiervan.

“Het is me met de jaren gelukt om als teambegeleider steeds beter waar te nemen en aan te voelen hoe ik teams kan helpen om een onomkeerbare ontwikkelingsstap te maken. Ik zoek nu concrete taal en handvatten om te begrijpen waarom het werkt wat ik doe, om de volgende ontwikkelingsstap te kunnen maken.

“Als ervaren teamcoach weet ik dat de onderstroom van teams het meest bepalend is voor hun motivatie en vermogen tot vernieuwen en veranderen. Ik ben op zoek naar nieuwe voeding op dit vlak om uiteindelijk met nog minder begeleiding nog meer impact te hebben.”

“In mijn rol als ervaren leidinggevende heb ik in de loop van de jaren succesvol de ommezwaai gemaakt van direct aansturen naar een coachende en een faciliterende rol. Toch mis ik het inzicht en de handvatten om mijn teams, die het goed doen, op een echt hoger plan te brengen.”

Vrijwel alle team-modellen die ik ken en toepas zijn erg instrumenteel. De teams gaan er vol verwachting mee aan de slag maar het blijft niet plakken. De bestaande realiteit lijkt een welhaast magische aantrekkingskracht te hebben. Welke benaderingswijze kan die doorbreken?

Hoe is de opleiding opgebouwd?

De opleiding bestaat uit zes modules:

- Setting the scene
- Verkennen van de ontwikkelruimte
- Onderleggers van groepsdynamica
- De teamcoach
- Sensemaking en interveniëren
- Loslaten en afscheid nemen

De zes modules bouwen op elkaar voort en kunnen niet afzonderlijk worden gevolgd.

De lesstof is een inspirerende mix van direct praktisch toepasbare (wetenschappelijke) theorie en impactvolle werkpraktijk van de trainer zelf. Een en ander is het resultaat van ruim twintig jaar ervaring met veranderprocessen van mensen en organisaties in uiteenlopende functies en rollen: beleidsmaker, projectleider, consultant, trainer, coach.

Tijdens de opleiding geeft de trainer dan ook veel tot de verbeelding sprekende praktijkvoorbeelden.

Wij kiezen bewust voor een masterclass met een beperkte groep van maximaal twaalf deelnemers met verschillende achtergronden.

MODULE 1

Setting the scene

We staan uitgebreid stil bij wat zich voordoet in het eerste contact met een groep. Dat begint met focussen op jouw eigen manier van contact maken met en in groepen. Wat is jouw dominante oriëntatie in het lezen van groepen? Wat is jouw natuurlijke plek en wat is het effect hiervan op jouw impact als begeleider?

Deze startende leergroep biedt ons direct veel 'hier en nu' experimenteerruimte. In onze kennismaking met elkaar en het creëren van een effectieve leergroep, gebruiken we verschillende werkvormen die je ook in jouw eigen praktijk als teamcoach in kunt zetten. In beginnende groepen maar ook in bestaande teams. Immers, wanneer jij als teamcoach je intrede doet, verandert de tijdelijke samenstelling en dynamiek van het team. Als teamcoach kun je van deze reset gebruik maken door nieuwe manieren van interactie en mogelijk rijkere, bewustere gesprekken mogelijk te maken.

We introduceren hier het begrip 'sensemaking' (Weick). Dit is het proces waarmee teamleden betekenis geven aan hun gezamenlijke ervaringen.

Bouwstenen van de module

- Verdiepende kennismaking met elkaar
- Kennismaking met een team
- Creëren van een effectieve leergroep
- Basis oriëntaties in beginnende groepen
- Entree maken: welke mogelijkheden zijn er en met welk (gewild of ongewild) effect?
- Contractering; wie is je opdrachtgever en wat is het effect daarvan op jouw relatie met het team? Waarop contracteer je?
- Contra indicaties voor teamcoaching
- Jijzelf als antenne, gewaarworden en registreren van de onuitgesproken signalen die het team afgeeft

MODULE 2

Verkennen van de ontwikkelruimte

Als teamcoach heb je verschillende methoden tot je beschikking om een team te lezen, patronen te spotten en mogelijke blokkades te ontdekken. Om het team vervolgens te verleiden om nieuwe perspectieven te omarmen en zo een rijker beeld te krijgen van het eigen functioneren, het ontwikkelpotentieel en mogelijke blokkades.

We introduceren een aantal 'team-modellen' en werkmethoden die behulpzaam kunnen zijn voor jou en het team om bewust te worden van de al aanwezige vermogens en de onderdelen waar mogelijk werk te doen is. Je leert een team te zien als levend systeem en als onderdeel van een groter systeem. We kijken naar de ontwikkelstadia waar teams doorheen evolueren en wat daarin kenmerkend is voor de teamdynamiek.

Je leert patronen in de interactie te spotten en (samen met het team) te duiden. Daarvoor leer je je eigen antenne af te stemmen op de energie en dynamiek van een team en de informatie die je dit brengt te duiden en te checken bij het team.

Bouwstenen van de module

- Introductie verschillende diagnosemethoden
- De rol van leiderschap
- Ontwikkelstadia in teams
- Teams als onderdeel van een levend systeem
- Organisatiedesign en teameffectiviteit
- Eigenaarschap in teams
- Growth and fixed mindset
- 'Aan staan' als teamcoach; oppikken en duiden van soms subtiele en onbewuste signalen
- Werken met de onderstroom in teams

MODULE 3

Onderleggers van groepsdynamica

Groepen kunnen zichzelf tot bijna magische hoogten brengen, maar in groepen kunnen zich ook zeer dwingende en ogenschijnlijke irrationele en zelfs beschadigende dynamieken manifesteren, waar je als lid van de groep gemakkelijk in gezogen wordt.

Teams zijn een entiteit op zich en het collectief is vaak sterker dan het individu. Als teamcoach is het van belang dat je bekend bent met de meest voorkomende groepsdynamische processen, hun oorzaken en hun impact. We hebben het over groepsdynamische fenomenen als groupthink en groupshift, over zwarte schapen en over de shift die teams kunnen maken wanneer de spanning of onduidelijkheid te groot wordt.

We bespreken wat jij als teamcoach kunt doen om een team te helpen disfunctionele patronen te verruimen en hulpbronnen te installeren om het risico van beschadigende dynamieken te voorkomen en toe te werken naar een gezond ecosysteem.

Bouwstenen van de module

- Groepsdynamische fenomenen
- Begrenzing in groepen
- Besluitvormingsprocessen
- Psychologische veiligheid in groepen
- Twee groepen in één: de taakgroep versus de 'basic assumption' group
- Macht

MODULE 4

De teamcoach

Als teamcoach word je vaak uitgedaagd een plek in te nemen die voor het team zelf nog te spannend is. Voor te gaan door de status quo ter discussie te stellen of de vinger op de zere plek te leggen, waar de groep juist graag van wegblijft. Dit kan heftige en soms ook onvoorspelbare reacties oproepen. Als het team de spanning niet kan dragen, dan ben jij even het ventiel waar deze door naar buiten gaat. En dat is hard werken voor een teamcoach. Want op die momenten heb jij de emoties van het team voor hen te verteren, een 'holding space' te creëren, zodat in het team kan gebeuren wat nodig is.

Je hebt een zekere tolerantie nodig voor eenzaamheid en voor de projectie van negatieve gevoelens op jou. Je zult liefdevol en confronterend moeten kunnen zijn en vanuit empathie en verbinding heel fijn moeten aanvoelen wat de grenzen zijn voor deze groep. Dit betekent dat zelfzorg van belang is. Dat je goed zicht moet hebben op je eigen hulpbronnen, je rode knoppen en in het moment moet kunnen blijven onderscheiden welke emoties bij jou horen, en welke bij het team. Met andere woorden: deze module staat volledig in het teken van jouw eigen ontwikkeling als teamcoach.

'Change agents who select group (and team) coaching as their intervention of choice, should realize that this option is not for the fainthearted. They need to be masters of many things.'

Manfred Kets de Vries

Bouwstenen van de module

- Emotieregulering voor jezelf en anderen
- Werken vanuit verbinding
- Energetisch gewaar zijn
- Onderzoeken van eigen rode knoppen
- Sociale basisbehoeften en afweermechanismen
- Workshop lichaamswerk

Sensemaking en interveniëren

De kwaliteit van de dialoog is een belangrijke ingang voor teams om te werken aan de ontwikkeling van hun collectieve vermogen tot sensemaking en daarmee aan hun vermogen om te kunnen dealen met complexiteit en transformatie.

In het begeleiden van teams stuit je soms op blokkades die hun bron hebben in de geschiedenis van het team, en die in de weg staan van verdere ontwikkeling.

In deze module leer je hoe je teams kunt begeleiden richting een generatieve dialoog. Je leert te interveniëren in weerbarstige groepsprocessen en krijgt de mogelijkheid om eigen casussen in te brengen en te experimenteren met verschillende aanpakken, technieken en de bijbehorende overwegingen.

Daarnaast leer je te werken met oud zeer en teams te begeleiden in het ontwarren van deze knopen.

Bouwstenen van de module

- Sensemaking
- Intersubjectiviteit in teams
- Begeleiden van een generatieve dialoog
- Interveniëren op het juiste niveau (individu, subgroep of team)
- Omgaan met conflicten in teams
- Het begeleiden van leerprocessen en integratie
- Herkennen en werken met oud zeer in teams
- Het werken met tijdlijnen

Loslaten en afscheid nemen

In deze laatste module staan loslaten en afscheid nemen centraal. Van een team, maar natuurlijk ook van de leergroep waar je onderdeel van bent geworden. Wanneer houdt jouw werk als teamcoach op? Hoe voel je dat en hoe pak je hierin regie? Hoe zorg je voor een goede afhechting en hoe help je een team de opbrengsten van de coaching te integreren?

We staan ook stil bij het ritueel van afscheid nemen van elkaar. Allereerst in een joint appraisal waarin je reflecteert op jouw ontwikkeling als teamcoach en jouw professionele identiteit. Wat is jouw profiel als coach? Waar ben je van, waar ben je goed in en wat wordt jouw volgende stap? Je ontvangt feedback op jouw reflectie vanuit de groep.

Tot slot is er in deze module ook ruimte voor capita selecta. Thema's die we vanuit onze gezamenlijke reis graag nog verder willen verkennen. De agenda voor deze open ruimte vullen we gezamenlijk aan het einde van de vorige module.

Bouwstenen van de module

- Afscheid en afhechting
- Integratie en explicitering professionele identiteit
- Joint appraisal
- Capita selecta
- Afronding en resterende werkzaamheden voor diploma-uitreiking

Praktische informatie

Studiebelasting

Elke module bestaat uit 2 aaneengesloten opleidingsdagen inclusief een avondprogramma op de eerste van beide dagen.

Na elke opleidingsdag worden huiswerk- en praktijkopdrachten meegegeven.

Via direct contact met de trainer krijgen persoonlijke vraagstukken en maatwerk ontwikkelingswensen de vereiste aandacht.

De totale studiebelasting bedraagt 250 uur.

Kosten

De kosten van de opleiding zijn € 6.175,- (excl. BTW), inclusief hand-outs, luncharrangementen, dinerarrangementen (einde 1e middag van elke module), individuele supervisie (of begeleide intervisie) en exclusief boeken.

Data en werktijden

Kijk voor actuele opleidingsdata op www.boeii.nl
Tijdens de opleidingsdagen wordt gewerkt van 10.00 tot 21.00 uur (1e dag) en 10.00 - 17.00 uur (2e dag). Alle opleidingsdagen worden zoveel mogelijk buiten de reguliere schoolvakanties ingeroosterd.

Diploma

Succesvolle afronding van *alle* modules inclusief alle huiswerk en praktijkopdrachten geeft direct recht op het diploma 'Advanced Teamcoach' van de Stichting Post-HBO Beroepsonderwijs, die de volledige opleiding op dat moment (is nu onderhanden) heeft geaccrediteerd. Je wordt tevens ingeschreven in hun abiturientenregister.

Trainer

[Annette Meulmeester](#), zelfstandig organisatieadviseur, trainer en coach bij Scafander

Gasttrainers

[Philippe Bailleur](#), zelfstandig gids voor organisatie vernieuwing, executive coach, auteur en keynote speaker

Locatie

[Het Boshuis](#), Landgoed Beukenrode, Beukenrodelaan 2E, 3941 ZP Doorn.

Het landgoed is zowel per auto als met het openbaar vervoer goed bereikbaar en beschikt over voldoende eigen parkeerplaatsen.

Aanbevolen boeken

De trainer geeft iedere deelnemer maatwerk suggesties voor aan te schaffen boeken of te lezen artikelen, afhankelijk van diens specifieke kennis, ervaring, leerdoelen, leerstijl en persoonlijke interesse.

Daarnaast is de keuze afhankelijk van het direct door deelnemer kunnen toepassen van de lesstof in de eigen werkpraktijk.

Aanmelden

Neem contact op met Christien Boonstra via 06-48470957 of info@boeii.nl. Of meld je direct als belangstellende aan via onderstaande knop.

Vervolgens maakt de trainer. Annette Meulmeester, een afspraak met je voor een kosteloos en vrijblijvend (online) intakegesprek. Reken op circa 1,5 uur.

Als jij en de trainer beiden van mening zijn dat deze opleiding voor jou zinvol is, ontvang je een e-mail met een link om je in te schrijven.

PLAN GRATIS INTAKEGESPREK IN

Inhoud intakegesprek

- ✓ Persoonlijk kennismaken.
- ✓ Nadere toelichting op de inhoud en de vorm van de opleiding.
- ✓ Samen kritisch nagegaan in hoeverre deze opleiding (geheel of per module) daadwerkelijk aansluit bij jouw ontwikkelingsvraag (een harde eis).
- ✓ Check in hoeverre je al het geleerde tijdens de opleidingsdagen direct in jouw eigen werkpraktijk of elders kunt toepassen (een harde eis);
- ✓ Check welk maatwerk jij in de eigen opleiding wenst en wat je van de trainer verwacht. Er is zeer veel mogelijk.
- ✓ Beantwoording van al je resterende vragen.



✓ GECERTIFICEERDE OPLEIDINGEN

✓ 30+ JAAR ERVARING

✓ DIRECT TOEPASBAAR IN DE PRAKTIJK